



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Politica per la qualità è il documento con il quale vengono indicati i principi e le linee guida sulla base dei quali definisce gli obiettivi di qualità che **Elettromeccanica Ghidini** decide di perseguire, verificare e dimostrare al fine di garantire un miglioramento continuo dei propri processi aziendali. In questa ottica, è dunque considerata l'elemento necessario a garantire il perseguimento delle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate, dai titolari, ai dipendenti, ai collaboratori, ai clienti, ai fornitori, e a chiunque venga a contatto con l'azienda stessa. Al fine di ottenerne una diffusione capillare all'interno e all'esterno dell'organizzazione, questo documento viene affisso in opportune aree aziendali e pubblicato sul sito internet aziendale, in modo che possa essere liberamente consultato.

Il contesto attuale in cui opera l'azienda è contraddistinto dalla presenza di una forte concorrenza sempre più orientata alla ricerca del massimo ribasso del prezzo dei prodotti e dei servizi erogati, a volte anche a discapito della qualità. Per rispondere adeguatamente ai rischi correlati a questo contesto, obiettivo primario di **Elettromeccanica Ghidini** è l'essere riconosciuta come fornitore eccellente ed affidabile nel tempo di avvolgimenti elettrici ed assemblaggi elettromeccanici, per una soddisfazione globale e duratura dei clienti sia in termini di caratteristiche e prestazioni dei prodotti acquistati sia in termini di servizio ricevuto. In questo ambito il Sistema di gestione per la qualità adottato prende come riferimento i requisiti specificati dalla norma **UNI EN ISO 9001**.

Elettromeccanica Ghidini si propone inoltre di consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato per permettere una costante crescita ed innovazione dell'azienda, nonché profittabilità della stessa. **Elettromeccanica Ghidini** ricerca costantemente la piena soddisfazione del cliente mediante il rispetto della conformità del prodotto ai suoi bisogni ed il servizio, come ad esempio, una grande diversificazione della produzione, la possibilità di ottenere prodotti speciali in piccole serie e con brevi tempi di consegna, al minor costo possibile. Elemento fondamentale in tutti i processi produttivi di **Elettromeccanica Ghidini** è il rispetto dell'ambiente

Il miglioramento di quanto sopra descritto può essere ottenuto soltanto mediante un costante controllo dei processi interni e della struttura aziendale; per migliorare la qualità e ottimizzare i costi **Elettromeccanica Ghidini** è continuamente impegnata sia nella ricerca delle cause di non conformità e di inefficienza che nello sviluppo di attività di miglioramento continuo delle prestazioni. Tutto questo viene reso possibile dall'uso di tecnologie produttive moderne che permettono un costante controllo del processo e comporta un pieno coinvolgimento di tutto il personale dell'azienda che deve sentirsi partecipe dei risultati conseguiti mediante il suo contributo. Per questo motivo la Direzione Generale di **Elettromeccanica Ghidini** si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, a promuovere l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda all'ottenimento della qualità dei prodotti e a condividere ed approvare ogni sforzo teso al miglioramento.

La Politica per la qualità è periodicamente ridiscussa ed aggiornata in modo da realizzare il miglioramento continuo perfezionando nel tempo la propria strategia di qualità. La presente Politica per la qualità è perseguita mediante l'individuazione di specifici e coerenti obiettivi periodicamente aggiornati in occasione dei riesami del Sistema di gestione per la qualità da parte della Direzione Generale.

La Direzione Generale